

# Assim funciona a Suíça

Cada país tem sua própria identidade cultural. Assim, na Suíça também existem algumas regras não escritas que se devem respeitar.

## Culturas diferentes

A Suíça é um país multicultural. Especialmente por causa dos quatro grupos linguísticos. Por esta razão, não é de estranhar que as mentalidades variem muito, a nível regional. Peculiaridades culturais da Suíça alemã podem não se aplicar à Suíça francesa. Também as diferenças entre as zonas urbanas e rurais podem ser grandes. No entanto, há algumas semelhanças.

## Saudação

Apertar a mão e, olhar a pessoa nos olhos, é a forma de cumprimentar mais praticada na Suíça, também entre homens e mulheres. A fórmula de saudação usual é "Grüezi" (entre amigos existem outros tipos de saudação, tais como "Hallo" ou "Hoi"). Nas regiões rurais cumprimenta-se, regra geral, na rua, mesmo quando as pessoas não se conhecem. Igualmente importantes são as expressões "obrigado" e "por favor": por exemplo, nas lojas ou restaurantes é quase um ritual, dizer várias vezes "obrigado" e "por favor".

## Pontualidade

A famosa pontualidade suíça não é apenas um clichê. Se estiver atrasado mais de 5 minutos, deve avisar por telefone. No mundo do trabalho, em particular, dá-se muita importância à pontualidade. Geralmente, quando se quer encontrar com alguém marca-se um encontro com antecedência. Visitas não anunciadas também não são norma, mesmo em círculos particulares.

## Comunicação indirecta

Na Suíça, apenas se fala sobre coisas desagradáveis indirectamente. Muitos dos interlocutores expressam críticas de forma indirecta ou com subtilidade. No entanto, esperam que a crítica seja percebida. Isto não é fácil quando ainda não se fala bem o alemão. Uma vez que se pretende preservar a harmonia é evitada, com frequência, uma confrontação directa em situações de conflito. Por isso, pode acontecer receber uma carta do vizinho, por exemplo, quando algo o incomoda. Caso surja alguma dúvida, é melhor perguntar uma vez a mais do que a menos.

**Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)**

[www.marhaban-aargau.ch/pt/e-bom-saber/assim-funciona-a-suica](http://www.marhaban-aargau.ch/pt/e-bom-saber/assim-funciona-a-suica)